

Communicatie en feedback, de basis van elke teamtraining

‘Communicatie is elk gedrag van de een dat een ander informatie geeft.’

In het communiceren ben je nooit uitsluitend zender of ontvanger. Als je iemand een verhaal vertelt en je ziet hem fronsen met de wenkbrauwen, dan ben je zender omdat je iets vertelt en ontvanger omdat je het fronsen (de feedback) waarneemt. Iedereen communiceert op zijn of haar eigen wijze; iedereen heeft ook bewust en onbewust zijn of haar eigen repertoire.

Hoe iemand communiceert is normaal voor deze persoon. Maar hoe een ander communiceert is ook weer normaal voor die andere persoon. Een boodschap die door de zender wordt gegeven is een mix van woorden, toon en lichaamstaal. De reactie die daarop door de ontvanger wordt gegeven is ook weer een mix van deze drie uitingen. Zijn de zender en de ontvanger zich daar altijd bewust van?

De ontvanger interpreteert een boodschap op zijn of haar eigen wijze en zou eigenlijk moeten controleren bij de zender of deze interpretatie klopt; dat gebeurt helaas meestal niet. Daardoor komen communicatiestoornissen om de hoek kijken en dat vraagt om scherpte, alertheid en onderhoud. Kleine dingen kunnen zomaar een eigen leven gaan leiden en dan gaat er veel meer tijd, energie en geld in zitten dan nodig is. Open communicatie en elkaar feedback durven en kunnen geven is daarom een groot goed.

Iedereen heeft namelijk zijn eigen communicatiestijl, karakter en gebruiksaanwijzing met daarin ook blinde vlekken naar zichzelf toe. Je hebt een ander nodig om daar bewust van te worden en te zijn. De kwaliteit en het bewustzijn van communicatie tussen collega's, medewerkers en klanten op een hoog level brengen is een investering, maar zal u ook erg veel opleveren. De basis van een teamtraining begint daarom altijd met communicatie en feedback, want we moeten tenslotte een gezamenlijk vertrekpunt hebben.

Bel ons op 0162-466800 of 06-48313831 of mail voor een vrijblijvend kennismakingsgesprek naar info@klerkx-training.nl