

KLERKX



training, coaching & advies

g e e f g r o e i

d e r u i m t e



KLERKX training, coaching & advies

voor persoonlijke en zakelijke groei

KLERKX training, coaching en advies is gericht op de ontwikkeling van mens en organisatie. Wij bestaan sinds het jaar 2000 en zijn gespecialiseerd in maatwerk incompany trajecten op het gebied van training en coaching. Wij stimuleren bewustwordingsprocessen en bewegen mensen tot uitbreiding van kennis en verandering van houding en gedrag. Ons bureau is gevestigd in Oosterhout (NBr) en van daaruit actief in diverse sectoren en branches in en buiten Nederland.

Persoonlijke en zakelijke groei

KLERKX training, coaching & advies kenmerkt zich door een persoonlijke en kernachtige aanpak. Het individu staat centraal, in relatie tot het team en de organisatiedoelstellingen. Uitgaand van ieders kwaliteiten stimuleren wij mensen aan het werk te gaan met persoonlijke uitdagingen en die van het team en de organisatie. Het uitgangspunt hierbij is vanuit een goede voedingsbodem persoonlijke en zakelijke groei te realiseren. Om eigen gedrag te kunnen veranderen dienen mensen naast motivatie ook over handvatten te beschikken. Wij veranderen mensen niet, **wij geven hen het gereedschap om dat zelf te doen** en collega's daarbij te ondersteunen! Daardoor krijgen veranderingen een structureel karakter en dat is ons doel.

onze trainingen. Het draait daarbij niet alleen om kennis, maar vooral om houding en vaardigheden. De kracht van onze trainers ligt in het creëren van een open, vertrouwde sfeer waarin constructief wordt gewerkt. Een groot voordeel hiervan is dat essentiële persoonlijke en werkinhoudelijke zaken op tafel komen, worden aangepakt en verbeterd! Trainingen moeten gewoon goed zijn! Maar het accent ligt voor ons nog veel meer op de vraag: Wat verandert er door de training? En daar komt ons specialisme naar voren.

Samenwerken met opdrachtgevers

KLERKX training, coaching & advies is gericht op een **effectieve implementatie** en een optimaal rendement voor uw organisatie. Dat vraagt commitment en daarvoor is een goede en intensieve samenwerking met u als opdrachtgever van essentieel belang. Wij bewegen tijdelijk in uw organisatie om voor en samen met u veranderingen en verbeteringen te bewerkstelligen. Om dit zo goed mogelijk te realiseren, delen we vanuit een neutrale positie open en eerlijk onze bevindingen met u. Per opdracht bekijken wij welke trainer en/of adviseur het beste bij u past. En daarbij kunnen wij putten uit een breed aanbod van zeer ervaren trainers, coaches, adviseurs en acteurs.



Pragmatische aanpak

De trainers en coaches van KLERKX focussen zich op de kern van mensen en geloven in een structurele benadering. Diepgang wordt daarbij niet geschuwd. De link met de praktijk is er altijd en voor achterover leunen is weinig ruimte. Het **van elkaar leren** wordt sterk gestimuleerd, omdat interactie en feedback een belangrijke rol spelen in al




Kennismaken - ontmoeten

Kwalitatief hoogstaande training en coaching, met **veel rendement**, dat is onze ambitie. Bent u nieuwsgierig geworden naar onze aanpak? Dan komen wij graag vrijblijvend met u kennismaken en van gedachten wisselen over veranderingsprocessen en eventuele opleidingsvraagstukken die bij u en in uw organisatie leven.

sparren &
spiegelen



www.klerkx-training.nl



feedback geven is een kunst
feedback ontvangen een gunst



tel. 0162 466 800

Training + Coaching + Commitment = Verandering + Ontwikkeling

Hieronder volgt een greep uit onze maatwerk activiteiten van de afgelopen jaren.

Trainingen:

- Communicatie op verschillende niveaus
- Effectief feedback geven en ontvangen is leren van elkaar
- Interne communicatie en samenwerking
- Persoonlijke effectiviteit
- Coachingsvaardigheden
- Persoonlijk leiderschap en/of zelfmanagement
- Commerciële vaardigheden
- Effectieve gesprekstechnieken
- Klantgericht denken en handelen (ook telefonisch)
- Overtuigend en boeiend presenteren
- Sollicitatievaardigheden
- Coachend leidinggeven
- Conflicten voorkomen en hanteren
- Omgaan met en voorkomen van agressie
- Relatie- en verbindingsmanagement
- Timemanagement (e-mailmanagement)
- Teamvorming & teamontwikkeling
- Cultuurverandering
- Competentiemanagement
- Management development
- Train de trainer



Coaching:

- Individueel
- Kleine groepjes (interview)
- Teams
- Cultuurveranderingsprocessen

Thema's zijn gericht op:

- Resultaten
- Competenties
- Zelfsturend vermogen
- Samenwerking

Advies:

- Organisatie en communicatie
- Opleiding en training
- Manager als coach
- Cultuurveranderingprocessen

KLERKX training, coaching & advies

Bredaseweg 108-A
4902 NS Oosterhout
Tel: 0162 466 800
www.klerkx-training.nl
info@klerkx-training.nl



Commitment:

Om met training en coaching een echte verandering teweeg te brengen, zijn commitment en discipline essentiële voorwaarden. Het is van belang om voor en na trainingen heldere en concrete afspraken te maken en het nakomen daarvan te bewaken. Wanneer dit niet gebeurt, is de kans aanwezig dat veranderingen en verbeteringen slechts van tijdelijke aard zijn. Dat willen wij voorkomen en daarom denken wij graag met u mee.

KLERKX biedt ook steeds meer trainingsprogramma's in het buitenland aan, omdat afstand nemen (letterlijk en figuurlijk) belangrijk kan zijn om eerlijk te kijken naar jezelf, patronen en de cultuur waarin we leven.